



التاريخ: 2024/12/31م

الموضوع: توصيات أعضاء مجلس الإدارة بعد إطلاعهم على نتائج استبيانات قياس الرضا

سلمه الله

سعادة/ الى من يهमे الأمر  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

نفيدكم بأننا قد أطلعنا على نتائج الاستبيانات بمحضر اجتماع مجلس الادارة الخامس لعام 2024م وبتاريخ 2024/12/31 عليه نرفق التغذية الراجعة من استبيانات قياس الرضا بمبدأ الشفافية و الافصاح و التوصيات اللازمة لتقدم الجمعية نحو الأمام

التوصيات النهائية لمجلس الإدارة

بعد الاطلاع على نتائج استبيانات قياس الرضا (استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية، استبيان رضا المستفيدين، استبيان رضا العاملين، واستبيان تعارض المصالح)، خلص مجلس الإدارة إلى ما يلي:

1. تعزيز جودة الخدمات المقدمة من خلال معالجة الملاحظات الواردة في الاستبيانات والتركيز على رفع مستوى رضا الأعضاء والمستفيدين.
2. تطوير بيئة العمل الداخلية عبر الاستماع لملاحظات العاملين وتوفير برامج تدريبية وتحفيزية ترفع من كفاءتهم ورضاهم الوظيفي.
3. مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات بما يضمن تعزيز الشفافية والعدالة ومعالجة أي ممارسات قد تؤدي إلى تعارض المصالح.
4. وضع خطة عمل تنفيذية تستند إلى نتائج الاستبيانات وتحدد أولويات واضحة لمعالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة.
5. الالتزام بالتحسين المستمر واعتبار الاستبيانات أداة دورية لقياس الأداء والتأكد من توافقه مع أهداف الجمعية ورؤيتها المستقبلية.
6. تعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة من أعضاء ومستفيدين وعاملين لضمان إشراكهم في تطوير الجمعية وبناء علاقة ثقة مستدامة.
7. التأكيد على رسالة الجمعية ورؤيتها بالعمل بروح الفريق الواحد، والسعي الدائم نحو رفع مستوى الأداء وتحقيق أثر إيجابي يلبي احتياجات المجتمع السكني.





## جمعية البنيان للإسكان Albonyan Housing Cooperative Society

ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية رقم ١٠٣٠

رقم العضوية	الاسم	المنصب	التوقيع
B001	عبدالله عبده خميس	رئيس مجلس الإدارة	
B002	مازن هزاع الشريف	نائب رئيس مجلس الإدارة	
B003	محمود محمد الحربي	المشرف المالي	
B004	عبد الهادي إسحاق هوساوي	أمين المجلس	
B005	ماهر قاسم صالح قاسم	عضو مجلس الإدارة	

